

## Môj dodávateľ energie končí svoje podnikanie, čo mám robiť?

Váš súčasný dodávateľ ukončuje podnikanie na trhu a nebude Vám už dodávať elektrinu alebo plyn. **Najdôležitejšia rada je: NEPANIKÁRTE!** Legislatíva pamätá i na takéto prípady, ktoré ak nastanú, odberateľa chráni inštitút tzv. dodávky poslednej inštancie (DPI).

**Dodávky elektriny a plynu v režime DPI začínajú zo zákona automaticky. To znamená: nemusíte nikam chodiť, nemusíte nikam volať, nemusíte nič podpisovať, súčasne Vám nik elektrinu ani plyn „nevypne“.** DPI sa ako produkt ochrany spotrebiteľa poskytuje počas obdobia až 3 mesiacov.

Dodávateľom DPI pre zemný plyn je pre celé územie Slovenska spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel. V elektrine Vás automaticky obslúži jeden z trojice dodávateľov ZSE Energia, Stredoslovenská energetika a Východoslovenská energetika, a to v závislosti od toho, v ktorom regióne sa nachádza Vaše odberné miesto.

**ÚRSO odporúča sledovať stránky dodávateľov DPI, na ktorých jednotlivé spoločnosti priebežne aktualizujú všetky dôležité informácie o DPI:**

- Elektrina na západo Slovensku: <https://www.zse.sk/slovakia-energy>
- Elektrina na strednom Slovensku: [https://www.sse.sk/aktuality/dolezita-informacia-pre-zakaznikov-slovakia-energy?page\\_id=10823](https://www.sse.sk/aktuality/dolezita-informacia-pre-zakaznikov-slovakia-energy?page_id=10823)
- Elektrina na východnom Slovensku: <https://www.vse.sk/web/sk/domacnosti/uvod>
- Plyn na celom území Slovenska: <https://www.spp.sk/sk/spp/>

O termíne, kedy sa DPI oficiálne začne, bude každý odberateľ oboznámený oficiálnou cestou zo strany príslušného dodávateľa DPI. K tomuto dátumu Vám tiež pôvodný dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru, ktorú je potrebné riadne uhradiť.

Súčasne od tohto dátumu začína plynúť obdobie troch mesiacov, počas ktorých sa môžete rozhodnúť pre výber nového dodávateľa. Pre lepšie zorientovanie spotrebiteľa v aktuálnej situácii ÚRSO prináša päť praktických rád pre odberateľa, ktorého dodávateľ končí svoje podnikanie na trhu s energiami.

**Ak nastal deň ukončenia podnikania (príp. straty spôsobilosti dodávať elektrinu alebo plyn) Vášho dodávateľa energie:**

1. **Automaticky sa stávate súčasťou dodávky poslednej inštancie (DPI), dodávka elektriny alebo plynu nebude prerušená!** O tejto skutočnosti Vás bude informovať prevádzkovateľ distribučnej sústavy (v prípade elektriny) alebo prevádzkovateľ distribučnej siete (v prípade plynu). DPI Vám bude poskytovaná po dobu maximálne tri mesiace, počas ktorých si dobrovoľne zvolíte nového dodávateľa energie. Môžete sa rozhodnúť uzavrieť zmluvu buď s dodávateľom, ktorý vám poskytuje DPI, ale aj s ktorýmkoľvek iným alternatívnym dodávateľom. Voľba je výlučne na Vás.
2. Keď sa rozhodnete pre konkrétneho dodávateľa, kontaktujte ho so žiadosťou o uzatvorenie združenej zmluvy na dodávku elektriny alebo plynu. Rýchle konanie z Vašej strany je vo Vašom záujme, nakoľko **cena za dodávku poslednej inštancie môže byť o niečo vyššia ako cena bežnej dodávky.** Pomôcť pri výbere dodávateľa Vám môže napríklad cenová kalkulačka na

webovom sídle ÚRSO, ktorá Vám ukáže cenníkové ceny dodávateľov elektriny a plynu alebo maximálne ceny elektriny a plynu dodávateľov na trhu. Dodávatelia však môžu maximálne ceny ešte znížiť, a to v súvislosti s viazanosťou zmluvy, prípadne odoberaním oboch komodít naraz (elektriny aj plynu).

[Cenová kalkulačka pre prepočet výhodnosti dodávky elektriny a plynu pre zraniteľných odberateľov | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví \(gov.sk\)](#)

3. Ku dňu začatia dodávky elektriny alebo plynu v režime dodávky poslednej inštancie určí prevádzkovateľ sústavy alebo siete spotrebu na základe odpočtu alebo odhadom (typový diagram odberu). Pre istotu však odporúčame odfotiť si skutočný stav elektromeru alebo plynomeru a zaslať ho dodávateľovi poslednej inštancie, prípadne príslušnému prevádzkovateľovi sústavy alebo siete.
4. Riadne uhrádzajte platby za dodávku energií dodávateľovi poslednej inštancie. Ak odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie alebo po jej uplynutí neuhradza riadne platby za dodávku poslednej inštancie, môže dôjsť k prerušeniu distribúcie do jeho odberného miesta (v tomto sa dodávka poslednej inštancie ničím nelíši od podmienok štandardnej dodávky).
5. Dodávka poslednej inštancie končí dňom, kedy začne účinnosť novo-uzavretej združenej zmluvy o dodávke elektriny alebo plynu alebo uplynutím troch mesiacov od jej začatia.